

FAQ COVID-19

Hai prenotato un soggiorno o stai pianificando una vacanza all'Hotel Tarvisio? **Qui trovi tutte le risposte sulle normative legate al Coronavirus e le nostre procedure riguardanti la salute e la sicurezza degli ospiti.**

L'hotel è aperto e operativo

Il nostro hotel è sempre aperto e operativo. Le prenotazioni sono sempre possibili via telefono, mail, sito o portali.

Telefono: +39 347 6424445

Mail: tarvisiohotel@gmail.com

Posso cambiare / cancellare la mia prenotazione?

Certo, la cancellazione è gratuita fino a 7 giorni prima dell'arrivo e successivamente la caparra richiesta può essere utilizzata per un soggiorno futuro. Accettiamo cambi di data delle prenotazioni, disponibilità permettendo.

Le tariffe e prenotazioni fornite tramite email si riferiscono sempre alla tariffa base non rimborsabile diversamente da quelle che si possono acquistare sul nostro sito internet www.tarvisio-hotel.com o in agenzia , canali per i quali valgono le condizioni sopra menzionate .

Prenotazioni di gruppi: posso cambiare / cancellare la mia prenotazione?

Certo, la cancellazione è gratuita fino a 7 giorni prima dell'arrivo e successivamente la caparra richiesta può essere utilizzata per un soggiorno futuro. Accettiamo cambi di data delle prenotazioni, disponibilità permettendo.

Le tariffe e prenotazioni fornite tramite email si riferiscono sempre alla tariffa base non rimborsabile diversamente da quelle che si possono acquistare sul nostro sito internet www.tarvisio-hotel.com o in agenzia , canali per i quali valgono le condizioni sopra menzionate .

Posso cambiare / cancellare la mia prenotazione effettuata su Booking.com?

Puoi cambiare / cancellare la prenotazione autonomamente

Quali protocolli sanitari ha attivato l'hotel?

> SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI

È stata attuata una sanificazione iniziale di tutti gli ambienti per distruggere o rendere inattivi gli agenti patogeni. Periodicamente gli ambienti verranno sottoposti a sanificazione mediante una macchina ad ozono.

La pulizia giornaliera della stanza non sarà più effettuata se non su richiesta del cliente , questo in ottemperanza con le norme vigenti e per garantire la vostra salute e la salute dei nostri collaboratori . Biancheria e lenzuola verranno sostituite su richiesta anche durante il soggiorno. All'arrivo troverete lavostro camera sanificata mediante macchina per l'ozono e specifici sanificanti liquidi e spray . La stessa verrà sanificata tramite ozono alla Vostra partenza .

Al check-out si effettua un trattamento igienizzante della camera. Anche le chiavi vengono igienizzate ad ogni cambio cliente.

L'area wellness e la palestra sono momentaneamente chiuse.

> DISTANZE DI SICUREZZA

Nella hall, alla reception, negli ascensori e negli spazi comuni verranno apposte indicazioni per ricordare ai clienti la distanza di sicurezza da rispettare.

Alla reception è stata apposta una barriera in plexiglass.

Al bar è consentito solo il servizio al tavolo con distanziamento sociale di 1 metro.

Nella sala ristorante i clienti si accomodano ai tavoli e vengono serviti dal personale per colazione, pranzo e cena con tavoli posti ad 1 metro l'uno dall'altro.

> DISPOSITIVI DI SICUREZZA

Tutti i dipendenti sono muniti dei dispositivi di protezione individuale. I dispenser di gel igienizzante sono a disposizione degli ospiti in tutti gli spazi comuni.

Come gestite i pasti in hotel?

I pasti vengono serviti normalmente al ristorante, preferibilmente su prenotazione, in modo da consentire una gestione più facile dello spazio e del personale.

Su richiesta viene servito il pasto in camera o per asporto.

Arrivi e partenze: ci sono limitazioni?

Al momento no. Stiamo tuttavia valutando di fare un check-in online già in fase di prenotazione, di modo da velocizzare il processo di accoglienza alla reception.

L'hotel è raggiungibile con i mezzi pubblici?

Si certo, alcuni treni sono già in funzione ed è possibile richiedere il servizio transfer o il servizio taxi non fornito però dall'hotel .